

INFORMACJA RODO

LINGUAGROUP

Klauzula dla klientów, tłumaczy i formularzy platformy

"BIURO LEGALIZACJI DOKUMENTÓW - ALLA PASTUSHOK & GANNA PASTUSHOK" SPÓŁKA
CYWILNA

ul. Marszałkowska 2, lok. 11, 00-581 Warszawa

NIP: 9522235764 | REGON: 523999600

Wersja obowiązująca od: 1 sierpnia 2026 r.

1. Administrator

Administratorami danych są wspólnicy prowadzący "BIURO LEGALIZACJI DOKUMENTÓW - ALLA PASTUSHOK & GANNA PASTUSHOK" SPÓŁKA CYWILNA, ul. Marszałkowska 2, lok. 11, 00-581 Warszawa, NIP: 9522235764 | REGON: 523999600, operatorzy platformy LinguaGroup dostępnej pod <https://www.linguagroup.eu/>.

2. Kontakt

Kontakt w sprawach danych jest możliwy listownie na adres Administratora oraz przez aktualny e-mail i telefon wskazane w zakładce „Kontakt”.

3. Cele

- obsługa zapytania i znalezienie Tłumacza;
- zawarcie i wykonanie Rezerwacji;
- przekazanie przypisanemu Tłumaczowi danych spotkania;
- zmiana, anulowanie, reklamacja i ocena;
- rejestracja oraz rozliczenie Tłumaczy;

- księgowość, podatki, bezpieczeństwo i roszczenia;
- marketing i opcjonalne cookies — po uzyskaniu wymaganej zgody.

4. Podstawy prawne

Podstawami są art. 6 ust. 1 lit. b RODO dla działań przed zawarciem i wykonania umowy, lit. c dla obowiązków prawnych, lit. f dla bezpieczeństwa, komunikacji i roszczeń oraz lit. a dla dobrowolnych celów opartych na zgodzie.

5. Zakres danych

Przetwarzane mogą być: imię, telefon, e-mail, kraj, miasto, adres i termin spotkania, język, czas, uwagi, numer Zlecenia, zmiany, anulowania, oceny, korespondencja i płatności. Wobec Tłumaczy także kwalifikacje, uprawnienia, Telegram, stawki, rachunek i rozliczenia.

6. Odbiorcy

Dane mogą otrzymać przypisany Tłumacz, upoważniony personel, dostawcy WordPress i formularzy, n8n, Google, Telegram, poczty, hostingu, płatności, księgowości, telefonii i bezpieczeństwa oraz organy publiczne, jeśli istnieje podstawa prawna.

7. Transfer poza EOG

Globalni dostawcy technologiczni mogą przetwarzać dane poza EOG. Administrator stosuje mechanizmy z art. 44–49 RODO, w szczególności decyzje o adekwatności lub standardowe klauzule umowne, zależnie od dostawcy.

8. Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez czas obsługi i realizacji Zamówienia, następnie przez okres obowiązków podatkowych i przedawnienia roszczeń. Dane kandydatów, opinie, marketing i cookies są przechowywane według właściwego celu, podstawy i przekazanej informacji.

9. Prawa

Osoba ma — na warunkach RODO — prawa dostępu, kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu i wycofania zgody. Może także złożyć skargę do Prezesa UODO.

10. Dobrowolność

Podanie danych jest dobrowolne, ale wymagane pola są konieczne do znalezienia Tłumacza i wykonania Rezerwacji. Brak danych może uniemożliwić usługę. Marketing i opcjonalne cookies są dobrowolne.

11. Automatyzacja

System automatyzuje routing według języka, miasta i kraju, powiadomienia oraz ewidencję pierwszej akceptacji. Nie podejmuje wobec osoby wyłącznie automatycznej decyzji wywołującej skutki prawne; sporne przypadki ocenia człowiek.

12. Teksty do formularzy

Checkbox informacyjny klienta

☐ Zapoznałem/am się z Polityką prywatności LinguaGroup i informacją o przetwarzaniu danych w celu obsługi oraz realizacji mojego zamówienia.

Wyraźne żądanie szybkiego rozpoczęcia

☐ Żądam rozpoczęcia wykonywania odpłatnej usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi mogę utracić prawo odstąpienia, a w razie wcześniejszego odstąpienia zapłacę proporcjonalnie za wykonaną część, zgodnie z prawem.

Zgoda na publikację opinii

☐ Zgadzam się na anonimowe wykorzystanie mojej opinii przez LinguaGroup. Zgodę mogę wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na wcześniejsze wykorzystanie.

Klauzula kandydata na Tłumacza

Dane z formularza wykorzystamy do oceny zgłoszenia, kontaktu i ewentualnego zawarcia współpracy. Przesłanie formularza nie oznacza przyjęcia do współpracy. Szczegóły znajdują się w Polityce prywatności LinguaGroup.